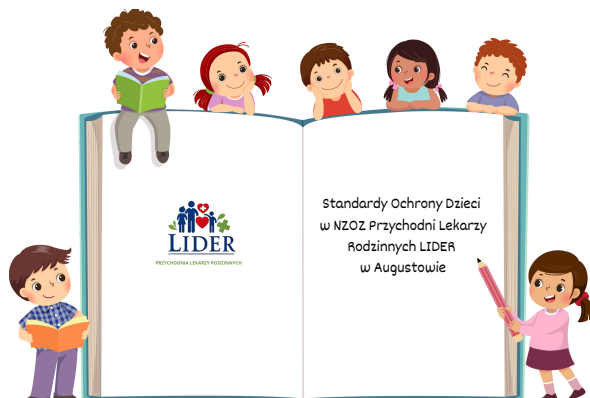


Standardy Ochrony Małoletnich

Jest to dokument Poradni, w którym zapisane są zasady i reguły sprawiające, że zawsze możesz czuć się bezpiecznie zarówno w domu jak i w Poradni. Jest jak tarcza ochronna dla każdego małego pacjenta



W tym dokumencie znajduj się informacje dotyczące Twoich praw, wskazówki gdzie szukać pomocy, oraz jak reagować, kiedy mamy do czynienia z przemocą.

To ważne, aby znać swoje prawa i wiedzieć, gdzie się udać w razie potrzeby.

Dokument ten jest jak mapa, która pomaga znaleźć drogę do bezpiecznego otoczenia

JESTEŚMY TUTAJ PO TO, ABY CI POMAGAĆ:



- Możesz nam powiedzieć jak lubisz, żeby się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
- Masz prawo do tego, żebyśmy cię uważnie wysłuchali.
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.

- Chcemy szanować Twoje uczucia i potrzeby. Jeżeli czegoś się boisz, odczuwasz ból, jest ci niewygodnie, albo nie podoba Ci się coś w przychodni - powiedz nam o tym.
- Jeżeli potrzebujesz czegoś np. trzymania przez mamę za rękę, czy przytulenia możesz o tym powiedzieć. Na badanie możesz zabrać ulubioną Przytulankę.
- Wytłumaczymy ci na czym polega badanie i w jego trakcie będziemy opowiadać, co robimy. Obiecujemy, że będzie tak delikatne, jak to możliwe. Możesz powiedzieć, jeżeli zabol.
- Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Będziemy szanować Twoją prywatność. W gabinecie obecne są tylko niezbędne osoby. Powiedz nam, jeśli chcesz, aby badanie odbyło się za parawanem.
- Jeśli chciałabyś/chciałbyś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, czy naszej jednostce możesz to powiedzieć dla Pani doktor Justyny Skibickiej lub innemu pracownikowi, którego lubisz najbardziej.

PROSIMY CIĘ, PAMIĘTAJ, ABY PRZEBYWAJĄC W NASZEJ PRZYCHODNI

- Zachowywać się z kulturą.
- Szanować innych w tym swoich rówieśników.
- Przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych.
- Wykonywać polecenia naszego Personelu.
- Szanować sprzęt i wyposażenie znajdujące się w Przychodni.
- Nie hałasować.

UWAGA PRZECZYTAJ UWAŻNIE!!!

JEŚLI W DOMU ALBO W NASZEJ PRZYCHODNI SPOTKAŁO CIĘ COŚ, CZEGO NIE AKCEPTUJESZ

- Śmiało nam o tym powiedz.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził, albo zachował się w sposób nieodpowiedni, możesz prosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cie martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz, możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

kontakt telefoniczny 87 643 37 27

KIEDY DZIEJE SIĘ PRZEMOC FIZYCZNA



- Kiedy inna osoba:
 - szarpie
 - popycha
 - bije
 - rzuca przedmiotami
 - kopie
 - potrząsa dzieckiem lub nim rzuca
 - drapie
 - szczypie
 - gryzie
 - ciągnie za włosy/uszy
 - zmusza do przebywania w niewygodnej pozycji,
 - głodzi,
 - przypala,
 - polewa wrzątkiem
 - zmusza do zjedzenia/połknięcia czegoś
- Przemoc fizyczna to przemoc w wyniku, której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
- Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
- Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową

KIEDY SIĘ DZIEJE PRZEMOC EMOCJONALNA



To przewlekła, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.

Zaliczamy do niej:

- niedostępność emocjonalną,
- ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka,
- relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu,
- nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem
- niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka,
- niedostrzeganie lub nieuznawanie granic psychicznych między dzieckiem a osobą odpowiedzialną,
- nieodpowiednią socjalizację, demoralizację,
- sytuacje, w których dziecko jest świadkiem przemocy.

KIEDY SIĘ DZIEJE PRZEMOC SEKSUALNA.



Przemoc seksualna to każdy akt seksualny popełniony wbrew woli innej osoby, gdy osoba ta nie wyraża zgody lub gdy zgody nie może wyrazić, ponieważ jest dzieckiem, jest niepełnosprawna

umyślowo, jest poważnie odurzona lub nieprzytomna z powodu alkoholu lub narkotyków

- Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 r.ż.
- Utrwalanie wizerunku nagiej osoby bez jej zgody rozpowszechniania.
- Molestowanie seksualne polega na kontakcie fizycznym bez uprzedniego wyrażenia zgody, takim jak dotykanie, szczypanie, klepanie lub ocieranie się o inną osobę w sposób seksualny. Obejmuje ono również formy нефizyczne, takie jak napastowanie, seksualne komentarze na temat ciała lub wyglądu danej osoby, domaganie się przystług seksualnych, seksualnie sugestywne spojrzenia, prześladowanie i eksponowanie organów płciowych, skłanianie do kontaktu z treściami pornograficznymi.
- Grooming - uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu seksualnego.
- Zmuszanie do prostytucji

KIEDY DZIEJE SIĘ ZANIEDBANIE



To niezaspakajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.

Może to dotyczyć takich obszarów jak:

- zdrowie,
- edukacja
- rozwój emocjonalny,
- odżywianie
- schronienie i bezpieczne warunki życia

KIEDY DZIEJE SIĘ PRZEMOC RÓWIEŚNICZA



Przemoc rówieśnicza ma miejsce, gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych). Przemoc rówieśniczą obserwujemy, gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a sprawcy bądź grupa sprawców mają przewagę nad pokrzywdzonym. Obejmuje:

- przemoc werbalną (np. przezywanie, dogadywanie, ośmieszanie, zastraszanie),
- przemoc relacyjną (np. wykluczenie z grupy, ignorowanie, nastawianie innych przeciwko osobie, szantaż),
- przemoc fizyczną (np. pobicie, kopanie, popychanie, szarpanie),
- przemoc materialną (np. kradzież, niszczenie przedmiotów),
- cyberprzemoc/przemoc elektroniczną (np. złośliwe wiadomości w komunikatorach, wpisy w serwisie społecznościowym, rozpowszechnianie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę za pośrednictwem Internetu bądź urządzeń telekomunikacyjnych),
- wykorzystanie seksualne - dotykание intymnych części ciała lub nakłanianie / zmuszanie do stosunku płciowego lub innych czynności seksualnych przez rówieśnika,
- przemoc uwarunkowaną normami i stereotypami związanymi z płcią (np. przemoc w relacjach romantycznych między rówieśnikami).

INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA BEZPŁATNEJ POMOCY PRZEZ DZIECKO

POPROŚ O POMOC, TO NIE WSTYD



POMOC OGÓLNA

116 111	Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę	Czynny całą dobę
<p>Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą zgłaszać dowolny problem m.in. kwestie związane ze szkołą, domem, relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, nadużywaniem alkoholu przez rodzica. W razie zgłoszenia sytuacji zagrożenia życiu dziecka, pracownicy linii podejmują interwencję.</p>		
800 12 12 12	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	Czynny całą dobę
<p>Pracownicy linii mogą udzielić ogólnej porady, skierować do specjalisty lub podjąć interwencję.</p> <p>w wybrane dni przy telefonie w godz. od 9.00 do 14.00 dyżurują specjaliści:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałki - ekspert od spraw socjalnych (świadczenia,, sprawy mieszkaniowe, zakłady opiekuńcze) • wtorki - ekspert od ochrony zdrowia (świadczenia zdrowotne) • środy i piątki - ekspert prawa rodzinnego (sprawy nieletnich, postępowanie karne) • czwartki - ekspert z zakresu edukacji i wychowania (sprawy szkolne, przemoc w szkole). 		
800 119 119	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci	Czynny codziennie od godz. 14.00 do 22.00
<p>Na telefon można zgłaszać dowolny problem lub uzyskać poradę m.in psychologa lub psychoterapeuty.</p>		
22 484 88 01	ITAKA - Telefon Zaufania Młodych	Czynny od pon. do sob. w godzi. 11.00- 21.00
<p>Wśród dyżurujących ekspertów znajdują się m.in. prawnicy, psychologowie i pedagodzy. z numeru mogą również korzystać nauczyciele, rodzice i opiekunowie dzieci</p>		
800 120 226	Bezpłatna linia policji ds.	Telefon działa od po.

	Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	do pt. w godz. 9.30-15.30
Specjaliści przyjmują zgłoszenia przemocy w rodzinie (uruchomienie procedury Niebieskiej Karty), podejmują interwencje i doradzają w sytuacjach kryzysowych.		
22 668 70 00	Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii	Czynny całą dobę
Przeznaczona m.in. do zgłaszania przemocy domowej		

RELACJE, ZWIĄZKI, PRZEMOC SEKSUALNA

19 288	Młodzieżowy Telefon Zaufania	Telefon działa od pon. do pt. w godz. 15.00-19.00
22 635 93 92	Piątkowo Pogotowie Pontonowe	Telefon działa w pt. w godz. 16.00-20.00
116 111	Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę	Czynny całą dobę
Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą uzyskać pomoc m.in. w kwestiach związanych z relacjami, przemocą fizyczną i seksualną, zdrowiem psychicznym, oraz wsparciem osób LGBT+.		

ALKOHOL, NADUŻYWANIE SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

519 047 370	Specjalistyczna Poradnia Profilaktyczno-Terapeutyczna dla Dzieci i Młodzieży ze Środowisk Zagrożonych Alkoholizmem "OPTA"	telefon działa w piątki w godz. 10.00-14.00
Telefon przeznaczony jest dla dzieci i młodzieży w wieku do 21 lat oraz rodziców nastolatków borykających się z uzależnieniem.		

ZDROWIE PSYCHICZNE, DEPRESJA DZIECKA, POMOC PSYCHOLOGICZNA

22 594 91 00	Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji	Czynny w każdą środę i czwartek w godz. 17.00-19.00
22 848 88 04	ITAKA - Telefon Zaufania Młodych	Czynny od pon. do sob. w godz. 12.00-20.00
22 425 9848	Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna	Czynny od pon. do pt. w godz. 17.00-20.00 oraz w sob. w godz. 15.00-17.00

Każde dziecko telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, dojrzewaniu, miłości, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadcza. Może uzyskać pomoc w sytuacji, gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.

Dyżury specjalistów na chacie:

- <https://116111.pl/czatuj/>
- <https://800119119.pl/>
- <https://brpd.gov.pl/dzieciocy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/>

Tu też możesz uzyskać pomoc:

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Augustowie

ul. 3 Maja 60 pokój 16

16-300 Augustów

telefon 87 644 54 30 wew. 2016